

GUIDE TIL: INTERVIEW

- SKABELON OG INSTRUKS

INDHOLD

- Interviewguide eksempel, A4

HVORDAN

1. Afgør hvad formålet med interviewet er og hvem der potentielt sidder inde med viden herom;
 - a. Er det faglig viden fra fageksperter
 - b. Er det viden om hverdagens behov, adfærd, erfaringer og oplevelser
 - c. Er det viden om et bestemt produkt, en organisation, et system eller en virksomhed
2. Find ud af hvor interviewet skal afholdes og tænk her over hvilken stemning det skal have samt indholdets natur, fordi dette kan påvirke respondentens svar;
 - a. Er det fint at sidde på en offentlig café eller passer emnet bedre til et lukket mødelokale eller på respondentens hjemmebane?
 - b. Kan det gøres som online møde er ansigt-til-ansigt bedst?
 - c. Hvad skaber tryghed for respondenterne?
3. Indtænk også hvordan I vil dokumentere interviewet
 - a. Skal det lydoptages? (OBS! Husk at bede om tilladelse fra respondenterne)
 - b. Vil I tage noter undervejs?
4. Lav på forhånd en interviewguide med udgangspunkt i de antagelser I har eller emner I gerne vil forstå
 - a. Afgør hvor struktureret og prædefineret dialogen skal være
 - b. Opstil en række tematikker I gerne vil komme ind på og formuler jeres spørgsmål så de guider samtalen i retning af disse temaer
 - c. Brug hv-spørgsmål
 - d. Undgå ledende og lukkede spørgsmål

5. Dokumenter interviewet ved at optage det, tage noter eller have en notetager med

OBS! Husk altid, at spørge respondenten om tilladelse til at optage interviewet

6. **OBS!** Under interviewet er det vigtigt at spørge ind til svarene og spørge efter eksempler, da det gør brugerne trygge og belyser om du som interviewer forstod dem korrekt

a. Samtidig bruges det til at følge andre temaer respondenten selv kommer ind på, hvilket vil udvide jeres egen forståelse af problemet

7. Transskriber interviewet så I har et skriftligt overblik over hvad der blev talt om

a. Gennemlæs transskriberingen og noter de vigtigste pointer (fx temaer I genkender fra jeres research eller andre interviews, ting der overrasker/undrer jer)

OBS! Husk også at notere de temaer eller kommentarer, der står i kontrast til jeres eksisterende viden og følg op på dem

8. Lav et fælles Download af den vigtigste viden, for at dele jeres nye viden med resten af gruppen

a. Brug dette til at identificere om I har brug for at indsamle yderligere viden

9. Husk også at tilpasse jeres interviewguide løbende, afhængigt af hvilke spørgsmål der fungerer godt og hvilke spørgsmål, I mangler at få svar på

Interviewguide

Interviewguide	
Indledning	
<i>Introducer til emnet I skal tale om...</i>	...
<i>Forklar hvordan interviewet vil forløbe...</i>	
<i>Fortæl hvad interviewet bliver brugt til...</i>	
<i>Giv instruks i evt. særlige forhold...</i>	
<i>Fremhæv hvordan du indfanger data...</i>	
Teoretisk eller tematisk baggrund	Spørgsmål
<i>Definer de centrale temaer du gerne vil vide mere om.</i>	<i>Skriv Hv-spørgsmål, der besvarer og/eller taler ind i de teorier og temaer, du vil vide mere om...</i>
<i>Er der nogen teorier eller hypoteser du vil teste?</i>	<i>I dette felt skal du huske at bruge sprog som giver mening for din målgruppe.</i>
<i>I dette felt kan du sagtens bruge teoretisk eller internt sprog.</i>	
Afrunding	
<i>Spørg om de har nogle spørgsmål...</i>	...
<i>Sig tak for deltagelse...</i>	
<i>Spørg om de vil godkende transskriberingen...</i>	
<i>Fremhæv, at de kan kontakte dig efterfølgende...</i>	